

**สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุขวิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชัฏสวนสุนันทา**

[Email address]

**จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร  
Organization and Industrial Psychology  
HMS 3408**

**คำนำ**

เอกสารประกอบการเรียนการสอนรายวิชาจิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์กร (Organization and Industrial Psychology) HMS 3408 ของสาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข วิทยาลัยสหเวชศาสตร์มหาวิทยาลัยราชัฏสวนสุนันทา จัดทำขึ้นเพื่อใช้ประกอบการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับคำอธิบายรายวิชาที่ทางหลักสูตรได้จัดทำขึ้น ไม่ใช่หนังสือ หรือตำรา ผู้จัดทำหวังเป็นอย่างยิ่งว่าเอกสารประกอบการเรียนการสอนฉบับนี้จะเป็นประโยชน์สำหรับนักศึกษาที่เรียนในวิชานี้ต่อไป

อาจารย์ ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์

**สารบัญ**

หน้า

คำอธิบายรายวิชา

กิจกรรม การประเมินผล

แผนการเรียนการสอน

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 1 1

บทที่ 1 บทนำ 2

1.1 ภาษาจิตวิทยา 2

1.2 วิธีการทางวิทยาศาสตร์ 2

1.3 โครงสร้างของจิตวิทยา 5

1.4 ความสัมพันธ์ของจิตวิทยากับศาสตร์อื่น ๆ 7

1.5 ประวัติความเป็นมาของจิตวิทยา 7

1.6 จิตวิทยาในประเทศไทย 9

สรุปท้ายบท 10

คำถามทบทวน 10

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 2 11

บทที่ 2 พัฒนาการและวุฒิภาวะ 12

2.1 พัฒนาการก่อนคลอดและหลังคลอด 12

2.2 วุฒิภาวะและพฤติกรรม 13

2.3 การพัฒนาความรู้สึก 16

2.4 พัฒนาการในการเคลื่อนไหว 18

2.5 พัฒนาการในการพูด 19

2.6 การพัฒนาพฤติกรรมทางสังคม 21

2.7 ทฤษฎีทางพัฒนาการ 21

สรุปท้ายบท 26

คำถามทบทวน 27

**สารบัญ (ต่อ)**

หน้า

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 3 28

บทที่ 3 สรีรวิทยาของระบบการตอบสนอง 29

3.1 ระบบการตอบสนอง 29

3.2 โครงสร้างและการทำงานของระบบประสาท 31

3.3 ระบบประสาทส่วนกลาง 33

3.4 ระบบประสาทส่วนนอก 36

3.5 ปฏิกิริยาสะท้อน 37

3.6 วิธีการศึกษาสมองและระบบประสาท 38

สรุปท้ายบท 39

คำถามทบทวน 39

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 4 40

บทที่ 4 ความรู้สึก 41

4.1 คุณลักษณะของความรู้สึก 41

4.2 การรู้สึกต่อแสง : การมองเห็น 43

4.3 การรู้สึกต่อเสียง : การได้ยิน 47

4.4 การรู้สึกต่อสารเคมี : การรับรู้กลิ่นและรู้รส 51

4.5 ผิวหนังและความรู้สึกสัมผัสทางกาย 53

4.6 การทรงตัว 55

สรุปท้ายบท 58

คำถามทบทวน 58

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 5 59

บทที่ 5 การรับรู้ 60

5.1 การจัดหมวดหมู่ของการรับรู้ 60

5.2 ความคงที่ของการรับรู้ 65

5.3 การรับรู้เกี่ยวกับความลึก 68

5.4 การรับรู้ทางหู /ระยะทาง/ทิศทาง 68

**สารบัญ (ต่อ)**

หน้า

5.5 การับรู้เกี่ยกับการเคลื่อนไหว 69

5.6 ผลของการเรียนรู้และพัฒนาการของการรับรู้ 70

5.7 การรับรู้โดยไม่ใช้อวัยวะสัมผัส 71

สรุปท้ายบท 71

คำถามทบทวน 72

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 6 73

บทที่ 6 กระบวนการเรียนรู้ 74

6.1 การโยงความสัมพันธ์ 75

6.2 การเรียนรู้แบบวางเงื่อนไขสิ่งเร้า 75

6.3 การเรียนรู้แบบผลกรรม 77

6.4 การวัดผลที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้แบบผลกรรม 78

6.5 การเรียนรู้แบบใช้ความคิดความเข้าใจ 80

6.6 ทฤษฎีการเรียนรู้ 81

สรุปท้ายบท 82

คำถามทบทวน 82

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 7 83

บทที่ 7 แรงจูงใจ 84

7.1 ความหมายและแนวคิดทางจิตวิทยาเกี่ยวกับแรงจูงใจ 84

7.2 ขั้นตอนแห่งการเกิดแรงจูงใจ 86

7.3 การวัดแรงขับ 87

7.4 ชนิดของแรงขับ 89

7.5 เครื่องล่อใจ 95

7.6 ทฤษีแรงจูงใจเอกสารอ้างอิง 96

สรุปท้ายบท 97

คำถามทบทวน 97

**สารบัญ (ต่อ)**

หน้า

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 8 98

บทที่ 8 อารมณ์ 99

8.1 ความหมายของอารมณ์ 99

8.2 ภาวะทางอารมณ์ 99

8.3 การเปลี่ยนแปลงทางร่างกายเมื่อเกิดอารมณ์ 100

8.4 การจำแนกอารมณ์ 102

8.5 พัฒนาการทางด้านอารมณ์ 102

8.6 อารมณ์ในฐานะแรงจูงใจ 104

8.7 ทฤษฎีของอารมณ์ 105

8.8 การวัดอารมณ์ 106

สรุปท้ายบท 107

คำถามทบทวน 108

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 9 109

บทที่ 9 ภาษาและการคิดแก้ปัญหา 110

9.1 งานทางภาษาของนักจิตวิทยา 110

9.2 โครงสร้างของภาษา 110

9.3 พัฒนาการและการเรียนรู้ภาษา 111

9.4 การคิด 114

9.5 การแก้ปัญหา 116

9.6 การคิดสร้างสรรค์ 119

สรุปท้ายบท 120

คำถามทบทวน 120

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 10 121

บทที่ 10 เชาวน์ปัญญา 122

10.1 เครื่องมือทดสอบเชาวน์ปัญญา 122

10.2 การวัดเชาวน์ปัญญา 124

10.3 พันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม 127

**สารบัญ (ต่อ)**

หน้า

10.4 ทฤษฎีการวัดเชาน์ปัญญา 128

10.5 การเปลี่ยนแปลงพัฒนาการของเชาวน์ปัญญา 132

10.6 เด็กพิเศษ 133

10.7 การทดสอบผลสัมฤทธิและการทดสอบความถนัด 135

สรุปท้ายบท 136

คำถามทบทวน 137

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 11 138

บทที่ 11 บุคลิกภาพ 139

11.1 การจัดประเภทพฤติกรรมตามแบบบุคลิกภาพ 139

11.2 การพัฒนาบุคลิกภาพ 144

11.3 ทฤษฎีบุคลิกภาพ 146

11.4 การประเมินบุคลิกภาพ 152

สรุปท้ายบท 153

คำถามทบทวน 154

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 12 155

บทที่ 12 พยาธิสภาพทางพฤติกรรม 156

12.1 พยาธิสภาพทางพฤติกรรมและความผิดปกติ 157

12.2 กลไกการป้องกันตัว 157

12.3 โรคประสาท 163

12.4 โรคจิต 172

12.5 ความประพฤติผิดปกติ 178

12.6 ความผิดปกติเนื่องมาจากความพิการของสมองส่วนกลาง 180

12.7 พันธุกรรมของพยาธิสภาพทางพฤติกรรม 181

สรุปท้ายบท 183

คำถามทบทวน 183

**สารบัญ (ต่อ)**

หน้า

แผนการเรียนการสอนประจำบทที่ 13 184

บทที่ 13 จิตวิทยาและชุมชน 185

13.1 อิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อพฤติกรรมมนุษย์ 185

13.2 จิตวิทยาชุมชน 191

13.3 สุขภาพจิตชุมชน 192

13.4 การป้องกัน 192

13.5 การป้องกันอาชญากรรมและการกระทำของผู้กระทำผิด 193

สรุปท้ายบท 195

คำถามทบทวน 196

เอกสารอ้างอิง 197

**แผนบริหารการสอนประจำวิชา**

**รายวิชา** จิตวิทยาพื้นฐานทั่วไป (General Basic Psychology) **รหัสวิชา HMS 1201 จำนวนหน่วยกิต (3-0-6)**

**เวลาเรียน** 45 ชั่วโมง/ภาคเรียน

**ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง**  90 ชั่วโมง/ภาคเรียน

**คำอธิบายรายวิชา**

ภาษาจิตวิทยา วิธีการทางวิทยาศาสตร์ โครงสร้างของจิตวิทยา ความสัมพันธ์ของจิตวิทยากับศาสตร์อื่น ๆ ประวัติความเป็นมา สรีรวิทยาของระบบการตอบสนอง ความรู้สึก การรับรู้ กระบวนการเรียนรู้ แรงจูงใจ อารมณ์ งานทางภาษาของนักจิตวิทยา โครงสร้างของภาษา ภาษาและการคิดแก้ปัญหา การคิดสร้างสรรค์ เชาว์ปัญญา บุคลิกภาพ พยาธิสภาพทางพฤติกรรม จิตวิทยา และชุมชน

**วัตถุประสงค์ทั่วไป**

1. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับพื้นฐานทางจิตวิทยาและพฤติกรรมของมนุษย์
2. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับวิธีการทางวิทยาศาสตร์ โครงสร้างของจิตวิทยา
3. เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับความสัมพันธ์ของจิตวิทยากับศาสตร์อื่น ๆ
4. เพื่อให้นักศึกษาสามารถอธิบาย เกี่ยวกับสรีรวิทยาของระบบการตอบสนองได้

**เนื้อหาและเวลาที่สอน**

บทที่ 1 บทนำ  3 ชั่วโมง

1.1 ภาษาจิตวิทยา

1.2 วิธีการทางวิทยาศาสตร์

1.3 โครงสร้างของจิตวิทยา

1.4 ความสัมพันธ์ของจิตวิทยากับศาสตร์อื่น ๆ

1.5 ประวัติความเป็นมาของจิตวิทยา

1.6 จิตวิทยาในประเทศไทย

บทที่ 2 พัฒนาการและวุฒิภาวะ 3 ชั่วโมง

2.1 พัฒนาการก่อนคลอดและหลังคลอด

2.2 วุฒิภาวะและพฤติกรรม

2.3 การพัฒนาความรู้สึก

2.4 พัฒนาการในการเคลื่อนไหว

2.5 พัฒนาการในการพูด

2.6 การพัฒนาพฤติกรรมทางสังคม

2.7 ทฤษฎีทางพัฒนาการ

บทที่ 3 สรีรวิทยาของระบบการตอบสนอง 3 ชั่วโมง

3.1 ระบบการตอบสนอง

3.2 โครงสร้างและการทำงานของระบบประสาท

3.3 ระบบประสาทส่วนกลาง

3.4 ระบบประสาทส่วนนอก

3.5 ปฏิกิริยาสะท้อน

3.6 วิธีการศึกษาสมองและระบบประสาท

บทที่ 4 ความรู้สึก 3 ชั่วโมง

4.1 คุณลักษณะของความรู้สึก

4.2 การรู้สึกต่อแสง : การมองเห็น

4.3 การรู้สึกต่อเสียง : การได้ยิน

4.4 การรู้สึกต่อสารเคมี : การรับรู้กลิ่นและรู้รส

4.5 ผิวหนังและความรู้สึกสัมผัสทางกาย

4.6 การทรงตัว

บทที่ 5 การรับรู้ 3 ชั่วโมง

5.1 การจัดหมวดหมู่ของการรับรู้

5.2 ความคงที่ของการรับรู้

5.3 การรับรู้เกี่ยวกับความลึก

5.4 การรับรู้ทางหู /ระยะทาง/ทิศทาง

5.5 การับรู้เกี่ยกับการเคลื่อนไหว

5.6 ผลของการเรียนรู้และพัฒนาการของการรับรู้

5.7 การรับรู้โดยไม่ใช้อวัยวะสัมผัส

บทที่ 6 กระบวนการเรียนรู้ 3 ชั่วโมง

6.1 การโยงความสัมพันธ์

6.2 การเรียนรู้แบบวางเงื่อนไขสิ่งเร้า

6.3 การเรียนรู้แบบผลกรรม

6.4 การวัดผลที่เกิดขึ้นจากการเรียนรู้แบบผลกรรม

6.5 การเรียนรู้แบบใช้ความคิดความเข้าใจ

6.6 ทฤษฎีการเรียนรู้

บทที่ 7 แรงจูงใจ 3 ชั่วโมง

7.1 ความหมายและแนวคิดทางจิตวิทยาเกี่ยวกับแรงจูงใจ

7.2 ขั้นตอนแห่งการเกิดแรงจูงใจ

7.3 การวัดแรงขับ

7.4 ชนิดของแรงขับ

7.5 เครื่องล่อใจ

7.6 ทฤษีแรงจูงใจเอกสารอ้างอิง

ทบทวนบทที่ 1- 7 3 ชั่วโมง

บทที่ 8 อารมณ์ 3 ชั่วโมง

8.1 ความหมายของอารมณ์

8.2 ภาวะทางอารมณ์

8.3 การเปลี่ยนแปลงทางร่างกายเมื่อเกิดอารมณ์

8.4 การจำแนกอารมณ์

8.5 พัฒนาการทางด้านอารมณ์

8.6 อารมณ์ในฐานะแรงจูงใจ

8.7 ทฤษฎีของอารมณ์

8.8 การวัดอารมณ์

บทที่ 9 ภาษาและการคิดแก้ปัญหา 3 ชั่วโมง

9.1 งานทางภาษาของนักจิตวิทยา

9.2 โครงสร้างของภาษา

9.3 พัฒนาการและการเรียนรู้ภาษา

9.4 การคิด

9.5 การแก้ปัญหา

9.6 การคิดสร้างสรรค์

บทที่ 10 เชาวน์ปัญญา 3 ชั่วโมง

10.1 เครื่องมือทดสอบเชาวน์ปัญญา

10.2 การวัดเชาวน์ปัญญา

10.3 พันธุกรรมและสิ่งแวดล้อม

10.4 ทฤษฎีการวัดเชาน์ปัญญา

10.5 การเปลี่ยนแปลงพัฒนาการของเชาวน์ปัญญา

10.6 เด็กพิเศษ

10.7 การทดสอบผลสัมฤทธิและการทดสอบความถนัด

บทที่ 11 บุคลิกภาพ 3 ชั่วโมง

11.1 การจัดประเภทพฤติกรรมตามแบบบุคลิกภาพ

11.2 การพัฒนาบุคลิกภาพ

11.3 ทฤษฎีบุคลิกภาพ

11.4 การประเมินบุคลิกภาพ

บทที่ 12 พยาธิสภาพทางพฤติกรรม 3 ชั่วโมง

12.1 พยาธิสภาพทางพฤติกรรมและความผิดปกติ

12.2 กลไกการป้องกันตัว

12.3 โรคประสาท

12.4 โรคจิต

12.5 ความประพฤติผิดปกติ

12.6 ความผิดปกติเนื่องมาจากความพิการของสมองส่วนกลาง

12.7 พันธุกรรมของพยาธิสภาพทางพฤติกรรม

บทที่ 13 จิตวิทยาและชุมชน 3 ชั่วโมง13.1 อิทธิพลของกลุ่มที่มีต่อพฤติกรรมมนุษย์

13.2 จิตวิทยาชุมชน

13.3 สุขภาพจิตชุมชน

13.4 การป้องกัน

13.5 การป้องกันอาชญากรรมและการกระทำของผู้กระทำผิด

ทบทวนบทที่ 8-13 3 ชั่วโมง

**วิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน**

1. บรรยาย
2. ดูคลิปสรุปสถานการณ์และความรู้ที่เกี่ยวข้อง
3. อภิปราย
4. ศึกษาค้นคว้า
5. นำเสนอรายงาน

**การวัดและการประเมินผล**

1. **การวัดผล**
   1. สอบกลางภาค 30 %
   2. สอบปลายภาค 30 %
   3. การเข้าเรียนและการมีส่วนร่วม 20 %
   4. การรายงานกลุ่ม 10 %
   5. การรายงานรายบุคคล 10 %

2. การประเมินผล อ้างอิงเกณฑ์

เกณฑ์การให้ค่าระดับคะแนน

A 86 – 100 คะแนน A- 82 – 85 คะแนน

B+ 78 – 81 คะแนน B 74 – 77 คะแนน

B- 70 – 73 คะแนน C+ 66 – 69 คะแนน

C 62 – 65 คะแนน C- 58 – 61 คะแนน

D+ 56 – 59 คะแนน D 50 – 55 คะแนน

D- 46 – 49 คะแนน F 0 – 45 คะแนน