



## รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)

รหัสวิชา HMS๓๓๐๘ รายวิชา การพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล

สาขาวิชา เลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข คณะ/วิทยาลัย สหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา  
ภาคการศึกษาที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๖๖

### หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

#### ๑. รหัสและชื่อรายวิชา

รหัสวิชา	HMS ๓๓๐๘
ชื่อรายวิชาภาษาไทย	การพัฒนาคุณภาพในโรงพยาบาล
ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ	Hospital Quality Improvement

๒. จำนวนหน่วยกิต ๓ (๓-๐-๖) หน่วยกิต (บรรยาย – ปฏิบัติ – ศึกษาด้วยตัวเอง)

#### ๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา

๓.๑ หลักสูตร	วิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข
๓.๒ ประเภทของรายวิชา	วิชาแกน สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข

#### ๔. อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๔.๒ อาจารย์ผู้สอน	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล/ อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์

๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา / roongtawan.mu@ssru.ac.th/  
tipvarin.be@ssru.ac.th

#### ๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน

๖.๑ ภาคการศึกษาที่	๑/ ชั้นปีที่ ๓
๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้	ประมาณ ๑๐ คน

๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite) (ถ้ามี) .....ไม่มี.....

๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน(Co-requisites)(ถ้ามี) .....ไม่มี.....

๙. สถานที่เรียน วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

๑๐. วันที่จัดทำหรือปรับปรุง วันที่ ๒๖ เดือน มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๖

รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด

## หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์

### ๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา

เพื่อให้ศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความเป็นมา ความหมาย ความสำคัญและประโยชน์ของการพัฒนาในโรงพยาบาล แนวคิดการรับรองคุณภาพในโรงพยาบาล การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล เครื่องมือและขั้นตอนในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การประกันและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง และมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA /ISO/ JCI / PCU

ภายหลังสิ้นสุดการเรียนการสอน นักศึกษาสามารถ

- ๑.๑ อธิบายประวัติความเป็นมา ความหมาย ความสำคัญและประโยชน์ของการพัฒนาในโรงพยาบาล
- ๑.๒ อธิบายแนวคิดการรับรองคุณภาพในโรงพยาบาล และการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
- ๑.๓ อธิบายเครื่องมือและขั้นตอนในการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล
- ๑.๔ อธิบายการประกันคุณภาพโรงพยาบาลและการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- ๑.๕ อธิบายถึงมาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ
- ๑.๖ อธิบายมาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA /ISO/ JCI / PCU

### ๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา

เพื่อให้ศึกษาลักสูตรวิทยาศาสตร์บัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข สามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้กับผู้รับบริการได้อย่างเหมาะสม สอดคล้องกับวิชาชีพต่อไป

## หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ

### ๑. คำอธิบายรายวิชา

การปฏิบัติตามมาตรฐานครบถ้วน มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ความหมาย แนวคิดการรับรองคุณภาพในโรงพยาบาล การพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล การประกันและพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

Concepts of hospital quality assurance, hospitals Accreditation, continuous qualities management, standard criteria of health care organization evaluation and accreditation

### ๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา

บรรยาย (ชั่วโมง)	สอนเสริม (ชั่วโมง)	การฝึกปฏิบัติ/งาน ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)	การศึกษาด้วยตนเอง (ชั่วโมง)
๔๕ (ชั่วโมง/ภาคการศึกษา)	-	-	๙๐ (ชั่วโมง/ภาคการศึกษา)

### ๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล

(ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น ๑ ชั่วโมง / สัปดาห์)

๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้องพักอาจารย์ ชั้น ๕ อาคารสหเวชศาสตร์

๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข .....๐๙๕๙๙๕๕๓๒๔๙, ๐๙๐๖๓/๐๖๖๖๓

๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) ..., roongtawan.mu@ssru.ac.th, tipvarin\_b@hotmail.com

๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (Facebook/Twitter/Line)..... Line...belleroong, tipvarin12

๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/Webboard).....-.....

## หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา

### ๑.คุณธรรม จริยธรรม

#### ๑.๑ ผลการเรียนรู้ด้านคุณธรรม จริยธรรม

- (๑) เป็นผู้มีความคุณธรรม จริยธรรม เสียสละ มีความซื่อสัตย์สุจริต
- (๒) มีความตระหนักในจรรยาบรรณวิชาชีพ
- (๓) มีวินัยในการปฏิบัติตามกฎระเบียบของสังคมและวิชาชีพ
- (๔) เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

**๑.๒ วิธีการสอน**

(๑) จัดกิจกรรมทั้งในและนอกหลักสูตรที่ส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม เช่น การยกย่องนักศึกษาที่ทำความดี ทำประโยชน์ต่อส่วนรวม และมีความเสียสละ

(๒) จัดการเรียนการสอนและกิจกรรมที่มีเนื้อหาวิชาส่งเสริมด้านคุณธรรม จริยธรรมและเน้นในเรื่อง จรรยาบรรณวิชาชีพ

(๓) สร้างวัฒนธรรมองค์กรเพื่อเป็นการปลูกฝังให้นักศึกษามีระเบียบวินัย ได้แก่ การเข้าชั้นเรียนให้ตรงเวลา การแต่งกายที่เป็นไปตามระเบียบของมหาวิทยาลัย และการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎระเบียบที่เกี่ยวกับวิชาชีพ

(๔) จัดกิจกรรมที่มีการทำงานเป็นทีม และความสามารถในการแก้ไขข้อขัดแย้ง

**๑.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอน

(๒) ประเมินพฤติกรรมนักศึกษาในขณะจัดการเรียนการสอน

(๓) ประเมินพฤติกรรมการเข้าเรียนและการส่งงานตามมอบหมายตรงเวลา

**๒. ความรู้****๒.๑ ผลการเรียนรู้ด้านความรู้**

(๑) มีความรู้และความเข้าใจ หลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา

(๒) มีความรู้เกี่ยวกับความก้าวหน้าทางวิชาการและสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการแก้ปัญหาในการทำงาน

(๓) สามารถบูรณาการความรู้ กับความรู้ในศาสตร์อื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อการพัฒนาและประยุกต์ใช้ได้ อย่างมีประสิทธิภาพ

**๒.๒ วิธีการสอน**

(๑) รูปแบบใช้การสอนในหลากหลาย เช่น การบรรยาย การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง และการค้นคว้าวิจัย โดยเน้นหลักการทางทฤษฎี และการประยุกต์ใช้ในสภาพแวดล้อมจำลอง หรือสถานการณ์จริง ที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี

(๒) จัดการเรียนการสอนโดยเน้นการมีส่วนร่วมของนักศึกษา การวิเคราะห์ปัญหาและเชื่อมโยงแนวคิดกับสถานการณ์จริง

(๓) จัดให้มีการเรียนรู้จากสถานการณ์จริง โดยการศึกษาดูงานหรือเชิญผู้เชี่ยวชาญที่มีประสบการณ์ตรง มา เป็นวิทยากรพิเศษเฉพาะเรื่อง ตลอดจนฝึกปฏิบัติงานในสถานประกอบการจริง

**๒.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) กิจกรรมและการทำแบบทดสอบย่อย

(๒) การสอบกลางภาคเรียนและปลายภาคเรียน

(๓) ประเมินจากรายงานที่นักศึกษาจัดทำและนำเสนอในชั้นเรียน

(๔) ประเมินจากการจัดทำโครงการที่ได้รับมอบหมายในแต่ละรายวิชา การสัมมนา และโครงการวิจัย

(๕) ประเมินจากรายวิชาฝึกประสบการณ์วิชาชีพ และสหกิจศึกษา

**๓. ทักษะทางปัญญา****๓.๑ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะทางปัญญา**

● (๑) สามารถนำความรู้พื้นฐาน การคิด วิเคราะห์ รวมทั้งความรู้ที่ได้จากการฝึกปฏิบัติมาประยุกต์ใช้อย่างสร้างสรรค์ มีเหตุผลและเป็นระบบ

○ (๒) สามารถประยุกต์ความรู้และทักษะกับการแก้ไขปัญหาได้อย่างเหมาะสม

**๓.๒ วิธีการสอน**

(๑) จัดการเรียนการสอนที่มีการนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ เช่น การทำโครงการวิจัย การฝึกปฏิบัติการในชั่วโมงเรียนที่มีการปฏิบัติ

(๒) การสอนแบบให้นักศึกษามีโอกาสได้ฝึกปฏิบัติจริงได้แก่การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือ สหกิจศึกษา และ การทำโครงการวิจัย เป็นต้น

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) วัดและประเมินผลจากการวิเคราะห์ทางวิชาการ การเข้าร่วมกิจกรรม การฝึกประสบการณ์วิชาชีพ หรือ สหกิจศึกษา และผลการวิจัยและนวัตกรรม

(๒) ประเมินจากการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการจัดทบทวนการเรียนการสอน

(๓) การทดสอบย่อยรายบุคคล กลางภาคเรียน ปลายภาคเรียน

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ****๔.๑ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

○ (๑) มีมนุษยสัมพันธ์และมีภาวะผู้นำ โดยสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในบทบาทของผู้นำ และในบทบาทของสมาชิกกลุ่มที่ดีได้

○ (๒) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง การรับผิดชอบต่องานกลุ่ม รวมทั้งความรับผิดชอบต่อองค์กรและสังคม

● (๓) สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์และวัฒนธรรมขององค์กรที่ไปปฏิบัติงาน

**๔.๒ วิธีการสอน**

(๑) จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นการทำงานเป็นกลุ่ม และงานที่ต้องมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคล

(๒) มีการจัดประสบการณ์การเรียนรู้ในภาคปฏิบัติแบบองค์รวม ในลักษณะการประสานงานและมีการดำเนินงานจนแล้วเสร็จ

(๓) การสอนรายวิชาต่างๆ มีการเน้นในเรื่องความรับผิดชอบ การมีมนุษยสัมพันธ์และการเข้าใจวัฒนธรรมองค์กร

**๔.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) จากพฤติกรรมและการแสดงออกของนักศึกษา ในการทำกิจกรรมกลุ่ม

(๒) จากพฤติกรรมของนักศึกษาในด้านการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นในกิจกรรมที่ทำร่วมกับองค์กรส่วนราชการ ภาคเอกชน และชุมชน

**๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ****๕.๑ ผลการเรียนรู้ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

(๑) สามารถประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติ เพื่อการวิเคราะห์ ประมวลผล การแก้ปัญหา และนำเสนอข้อมูลได้อย่างเหมาะสม

(๒) มีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน รวมทั้งการเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม

(๓) สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการสืบค้นและเก็บรวบรวมข้อมูลได้อย่างมีประสิทธิภาพและเหมาะสมกับสถานการณ์

**๕.๒ วิธีการสอน**

(๑) จัดการเรียนการสอนที่เน้นให้นักศึกษาทำกิจกรรมที่มีการประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์ และสถิติ ในการแก้ปัญหา

(๒) จัดกิจกรรมการเรียนรู้ในรายวิชาต่าง ๆ ให้นักศึกษาได้วิเคราะห์สถานการณ์จำลอง และสถานการณ์เสมือนจริง แล้วนำเสนอการแก้ปัญหาโดยใช้รูปแบบที่เหมาะสม

(๓) จัดให้นักศึกษาได้เรียนรู้เทคนิคการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในหลากหลายสถานการณ์

**๕.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) ประเมินจากความถูกต้อง และความสมบูรณ์ของผลงานที่ได้จากการใช้เครื่องมือทางเทคโนโลยีสารสนเทศ หรือการประยุกต์ความรู้ทางคณิตศาสตร์และสถิติ ในการแก้ปัญหา

(๒) ประเมินจากความสามารถในการอธิบายถึงการแก้ปัญหาในสถานการณ์ ต่างๆ โดยใช้รูปแบบที่เหมาะสม

(๓) ประเมินจากความสามารถในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในสถานการณ์ต่าง ๆ

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์  หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์  หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

## หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

## ๑. แผนการสอน

สัปดาห์ที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๑	- ปฐมนิเทศรายวิชา - การทดสอบก่อนเรียน - ความเป็นมา ความหมาย ความสำคัญและประโยชน์ของการ พัฒนาในโรงพยาบาล	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๒	แนวคิดการรับรองคุณภาพใน โรงพยาบาล การพัฒนาคุณภาพ โรงพยาบาล	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๓	เครื่องมือและขั้นตอนในการพัฒนา คุณภาพโรงพยาบาล	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๔	การประกันและพัฒนาคุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๕	กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง (CQI ฝึกปฏิบัติ ๑)	๓	- Power point - บรรยาย - แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๖	กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่าง ต่อเนื่อง (CQI ฝึกปฏิบัติ ๒)	๓	- Power point - บรรยาย - แบ่งกลุ่มฝึกปฏิบัติ	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๓/	ทบทวนสัปดาห์ที่ ๑ - ๓/	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์
๘	สอบกลางภาค	๒	ข้อสอบ	อ.ดร.ทิพย์วารินทร์ เบ็ญจนิรัตน์

ลำดับที่	หัวข้อ/รายละเอียด	จำนวน (ชม.)	กิจกรรมการเรียนรู้ การสอน/สื่อที่ใช้	ผู้สอน
๙	อธิบายถึงมาตรฐานและเกณฑ์การประเมิน คุณ ภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๐	มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ HA	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๑	มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ISO	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๒	- มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ JCI	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๓	- มาตรฐานและเกณฑ์การประเมินคุณภาพ มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ PCU	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๔	-โรงพยาบาลชั้นนำในประเทศและต่างประเทศ	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๕	-นำเสนอานกลุ่ม	๓	แบ่งกลุ่มค้นคว้านำเสนอ	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๖	-ทบทวนลำดับที่ ๙-๑๕	๓	- Power point - บรรยาย - น.ศ. อภิปราย	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล
๑๗	<b>สอบปลายภาค</b>	๒	ข้อสอบ	อ.ดร.รุ่งตะวัน เมืองมูล



## ๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้

( ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมินผล)

ผลการเรียนรู้	วิธีการประเมินผลการเรียนรู้	สัปดาห์ที่ประเมิน	สัดส่วนของการประเมินผล
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีความรู้และความเข้าใจ หลักการและทฤษฎีที่สำคัญในเนื้อหา</li> <li>- สามารถพัฒนาความรู้ ทักษะ ความชำนาญอย่างต่อเนื่อง</li> </ul>	สอบ ๒ ครั้ง - สอบกลางภาค (หัวข้อที่ ๑-๓) - สอบปลายภาค (หัวข้อที่ ๔-๑๕)	สัปดาห์ที่ ๘ สัปดาห์ที่ ๑๓	๓๐ % ๓๐ %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ซื่อสัตย์ มีวินัย มีความรับผิดชอบ</li> <li>- คิดอย่างมีวิจารณญาณ วิเคราะห์อย่างเป็นระบบ มีเหตุผล และแสดงความคิดเห็นอย่างสร้างสรรค์</li> <li>- เคารพสิทธิและรับฟังความคิดเห็นของผู้อื่น รวมทั้งเคารพในคุณค่าและศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์</li> </ul>	๑. การวิเคราะห์ และนำเสนอผลการศึกษาดูงาน (งานรายบุคคล) ๒. เนื้อหาสาระ การแสดงความคิดเห็น ๓. ความรับผิดชอบในการส่งงานตามเวลาที่กำหนด	สัปดาห์ที่ ๖	๔ % ๔ % ๒ %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีปฏิสัมพันธ์กับผู้อื่นอย่างเอื้ออาทร</li> <li>- สามารถทำงานเป็นทีมในบทบาทผู้นำ และสมาชิกในสถานการณ์ที่กำหนดให้</li> <li>- มีทักษะในการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพทั้งภาษาพูดและภาษาเขียน รวมทั้งการเลือกใช้รูปแบบการสื่อสารได้อย่างเหมาะสม</li> <li>- ใช้เทคโนโลยีในการสืบค้น และ นำเสนอได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> </ul>	๑. การทำรายงานกลุ่ม ๑.๑ เนื้อหาสาระ และการอ้างอิง ที่มา (ประเมินผลโดยอาจารย์ประเมินจากการเขียนรายงาน) ๑.๒ การมีส่วนร่วมของสมาชิก กลุ่ม (ประเมินผลโดยสมาชิกกลุ่มประเมินผลความร่วมมือ) ๑.๓ การส่งรายงานตรงตามเวลาที่กำหนด (ประเมินผลโดยอาจารย์) ๒. การนำเสนอรายงาน (ประเมินผลโดยอาจารย์)	สัปดาห์ที่ ๙- ๑๖	๔ % ๔ % ๔ % ๔ %
<ul style="list-style-type: none"> <li>- คะแนนจิตพิสัย</li> </ul>	การเข้าเรียน / การมีส่วนร่วมใน	สัปดาห์ที่ ๑-	๑๐ %

	ชั้นเรียน	๑๕	
--	-----------	----	--

## หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน

### ๑. ตำราและเอกสารหลัก

- ๑) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). 2558. **มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับเฉลิมพระเกียรติฉลองสิริราชสมบัติครบ 60 ปี (ภาษาไทย).**--นนทบุรี: บริษัท หนังสือดีวัน จำกัด. 224 หน้า.
- ๒) สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน). 2561. **มาตรฐานโรงพยาบาลและบริการสุขภาพ ฉบับที่ 4.**--นนทบุรี : สถาบันรับรองคุณภาพสถานพยาบาล (องค์การมหาชน), 224 หน้า.
- ๓) มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.2550. **การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 1-5.** พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.
- ๔) มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.2550. **การบริหารจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 11-15.** พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.
- ๕) มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.2554. **การจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 1-5.** พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.
- ๖) มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.2554. **การจัดการเพื่อพัฒนาโรงพยาบาล หน่วยที่ 11-15.** พิมพ์ครั้งที่ 1. นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.
- ๗) มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.2549. **การวางแผนกลยุทธ์และการพัฒนาคุณภาพบริการของโรงพยาบาล หน่วยที่ 12-15.** พิมพ์ครั้งที่ 2. นนทบุรี :มหาวิทยาลัยสุโขทัยนครราชสีมา.

### ๒. เอกสารและข้อมูลสำคัญ

-

### ๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ

- ๑) <https://www.ha.or.th/TH/Article/>
- ๒) <https://sites.google.com/site/ngankarprakankhunphaph/khwam-hmay-laea-khwam-sakhay-khxng-kar-prakan-khunphaph>
- ๓.) <https://bkpho.moph.go.th/bungkanpho/uploads/media/2022>
- ๔.) <https://aihd.mahidol.ac.th/resourcecenter/wp-content/uploads/2022/05/PCU-Management>
- ๕.) [https://www.lamphunhealth.go.th/web\\_ssj/webmanager/uploads/2023](https://www.lamphunhealth.go.th/web_ssj/webmanager/uploads/2023)

## หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา

### ๑. กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

- ๑.๑ ชี้แจงให้นักศึกษาเห็นความสำคัญของผลการประเมินประสิทธิภาพการจัดการเรียนการสอน

- ๑.๒ ให้นักศึกษาประเมิน/แสดงความเห็นผ่านการประเมินผลรายวิชาและ การประเมินการสอนของอาจารย์
- ๑.๓ การสนทนากลุ่มระหว่างผู้สอนและนักศึกษา
- ๑.๔ การสะท้อนคิดของนักศึกษา

## ๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน

- ๒.๑ อาจารย์ผู้สอนประเมินการสอนของตนเอง
- ๒.๒ การสังเกตและประเมินการสอนของอาจารย์ผู้ร่วมทีมการสอน
- ๒.๓ ผลการสอบ/ผลการเรียนรู้
- ๒.๔ การทวนสอบผลการประเมินการเรียนรู้

## ๓. การปรับปรุงการสอน

- ๓.๑ ประมวลความคิดเห็นของนักศึกษา ผลการประเมินการสอน ปัญหา อุปสรรค เพื่อเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการสอน
- ๓.๒ การปรับปรุงรายละเอียดรายวิชา
- ๓.๓ การประชุม/สัมมนาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน

## ๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา

- ๔.๑ คณะกรรมการทวนสอบซึ่งประกอบด้วยผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ๒ ท่าน ตรวจสอบผลการประเมินการเรียนรู้ของนักศึกษา (เกรด) กับข้อสอบ รายงานการวิเคราะห์กรณีศึกษา และการให้คะแนนพฤติกรรมของนักศึกษา
- ๔.๒ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาพิจารณาให้ระดับคะแนนผ่านการรับรองจากคณะกรรมการภาควิชาและคณะกรรมการประจำคณะฯ
- ๔.๓ รายงานระดับคะแนนไปยังกองทะเบียนและประเมินผล มหาวิทยาลัยตามเวลาที่กำหนด

## ๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา

- ๕.๑ นำผลการประเมินโดยนักศึกษาจากข้อ ๑ และการประเมินการสอนจากข้อ ๒ มาประมวลเพื่อปรับปรุงรายวิชาและแนวทางการจัดการเรียนการสอน
- ๕.๒ จัดประชุม/สัมมนาที่มอาจารย์ผู้สอนเพื่อทบทวนและปรับปรุงรายวิชา
- ๕.๓ ปรับปรุงรายละเอียดรายวิชาทุกปีตามผลการสัมมนาการจัดการเรียนการสอน ผลการประเมินจากนักศึกษาและทีมอาจารย์ผู้สอน

\*\*\*\*\*

## แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒

● ความรับผิดชอบหลัก

○ ความรับผิดชอบรอง

รายวิชา	1.คุณธรรม จริยธรรม				2.ความรู้			3.ทักษะทาง ปัญญา		4.ทักษะความสัมพันธ์ ระหว่างบุคคลและความ รับผิดชอบ			5.ทักษะการวิเคราะห์ เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศ		
	๑	๒	๓	๔	๑	๒	๓	๑	๒	๑	๒	๓	๑	๒	๓
หมวดวิชาเฉพาะด้าน															
รหัสวิชา HMS๓๓0๘ รายวิชา การพัฒนาคุณภาพใน โรงพยาบาล	●	○	○	○	○	●	○	●	○	○	○	●	○	●	○

ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ