

**รายละเอียดของรายวิชา (Course Specification)**

**รหัสวิชา** ALH ๒๒๒๑ **รายวิชา** การจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุข

Medical and Public Health Management

 วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา

**ภาคการศึกษา** ๑ **ปีการศึกษา** ๒๕๖๖

**หมวดที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

**๑. รหัสและชื่อรายวิชา**

รหัสวิชา ALH ๒๒๒๑

 ชื่อรายวิชาภาษาไทย การจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุข

 ชื่อรายวิชาภาษาอังกฤษ Medical and Public Health Management

**๒. จำนวนหน่วยกิต** ๓ (๓-๐-๖)

**๓. หลักสูตรและประเภทของรายวิชา**

๓.๑ หลักสูตร วิทยาศาสตรบัณฑิต สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข

๓.๒ ประเภทของรายวิชา หมวดวิชาเฉพาะ (วิชาแกน)

**๔.อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาและอาจารย์ผู้สอน**

๔.๑ อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชา อาจารย์พรรณี โรจนเบญจกุล

๔.๒ อาจารย์ผู้สอน อาจารย์พรรณี โรจนเบญจกุล

**๕. สถานที่ติดต่อ วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

 **/ E – Mail** : phannee.ro@ssru.ac.th

**๖. ภาคการศึกษา / ชั้นปีที่เรียน**

๖.๑ ภาคการศึกษาที่ ๑ / ๒๕๖๖

๖.๒ จำนวนผู้เรียนที่รับได้ ประมาณ ๒๐ คน

**๗. รายวิชาที่ต้องเรียนมาก่อน (Pre-requisite)** (ถ้ามี) **ไม่มี**

**๘. รายวิชาที่ต้องเรียนพร้อมกัน (Co-requisites)**(ถ้ามี) **ไม่มี**

**๙. สถานที่เรียน** วิทยาลัยสหเวชศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา วิทยาเขตสมุทรสงคราม

**๑๐.วันที่จัดทำหรือปรับปรุง**  วันที่ ๑๕ เดือน พฤษภาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

**รายละเอียดของรายวิชาครั้งล่าสุด**

**หมวดที่ ๒ จุดมุ่งหมายและวัตถุประสงค์**

**๑. จุดมุ่งหมายของรายวิชา**

๑.๑ เพื่อให้นักศึกษามีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโครงสร้างระบบการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง วิชาชีพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพของประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ การจัดการและบริหารงานการแพทย์และสาธารณสุข การวางแผนกลยุทธ์และการตลาด

๑.๒ เพื่อให้นักศึกษาสามารถนำความรู้ไปประยุกต์ใช้ในการทำงานในหน่วยงานปฏิบัติงานในอนาคตได้

๑.๓ เพื่อให้นักศึกษามีทักษะและมีความพร้อมในการปฏิบัติงานได้จริง

**๒. วัตถุประสงค์ในการพัฒนา/ปรับปรุงรายวิชา**

**วัตถุประสงค์เฉพาะ :** เมื่อผู้เรียนได้ศึกษาวิชานี้แล้ว มีทักษะและแนวคิดและทฤษฎีทางพื้นฐานการจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุข

 ๒.๑ สามารถนำความรู้ไปปรับใช้ในบริบทงานเลขานุการได้

**หมวดที่ ๓ ลักษณะและการดำเนินการ**

**๑. คำอธิบายรายวิชา ALH ๒๒๒ การจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุข Medical and Public Health Management**

โครงสร้างระบบการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศไทย กระทรวงสาธารณสุขและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องวิชาชีพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพของประเทศ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ การจัดการและบริหารงานการแพทย์และสาธารณสุข การวางแผนกลยุทธ์และการตลาด

Structure of medical and public health system in Thailand, ministry of health and related organization, professional in health care system, business in health care, management and administration of medical and public health, strategic planning and marketing

**๒. จำนวนชั่วโมงที่ใช้ต่อภาคการศึกษา**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **บรรยาย****(ชั่วโมง)** | **สอนเสริม****(ชั่วโมง)** | **การฝึกปฏิบัติ/งาน****ภาคสนาม/การฝึกงาน(ชั่วโมง)** | **การศึกษาด้วยตนเอง****(ชั่วโมง)** |
| 36 | - | - | 12 |

**๓. จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์ที่อาจารย์ให้คำปรึกษาและแนะนำทางวิชาการแก่นักศึกษาเป็นรายบุคคล**

 (ผู้รับผิดชอบรายวิชาโปรดระบุข้อมูล ตัวอย่างเช่น *๑ ชั่วโมง / สัปดาห์*)

 ๓.๑ ปรึกษาด้วยตนเองที่ห้องพักอาจารย์ผู้สอน ห้อง – ชั้น 1 และ ชั้น 5 อาคาร วิทยาลัยสหเวชศาสตร์

 ๓.๒ ปรึกษาผ่านโทรศัพท์ที่ทำงาน / มือถือ หมายเลข 098-416-9656

 ๓.๓ ปรึกษาผ่านจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) phannee.ro@ssru.ac.th

 ๓.๔ ปรึกษาผ่านเครือข่ายสังคมออนไลน์ (<https://www.facebook.com/Rojanabenjakun>)

 ๓.๕ ปรึกษาผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet/webbord) hptts://elahs.ssru.ac.th/phannee/

  **หมวดที่ ๔ การพัฒนาผลการเรียนรู้ของนักศึกษา**

**๑. คุณธรรม จริยธรรม**

**๑.๑ คุณธรรม จริยธรรมที่ต้องพัฒนา**

 ● ๑) ใช้ดุลยพินิจ ค่านิยม ความมีเหตุผลและกฎเกณฑ์ทางสังคม

 🔾 ๒) มีวินัย ความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต เสียสละ

 **๑.๒ วิธีการสอน**

(๑) บรรยายพร้อมยกตัวอย่าง กรณีศึกษาเกี่ยวกับประเด็น คุณธรรม จริยธรรมที่เกี่ยวกฎเกณฑ์ทางสังคม ค่านิยม ในการบริหารองค์กร ความเข้าใจในคุณค่าของการบริการ มีหลักเหตุและผล

(๒) แนะนำการอภิปรายหน้าชั้นเรียน

# ๑.๓ วิธีการประเมินผล

(๑) มอบหมายงานให้นักศึกษาจัดทําเป็นรายบุคคล และกลุ่ม โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาตระหนักถึง ความซื่อสัตย์ ความมีวินัยในการฝึกปฏิบัติ ความรับผิดชอบ

(๒) การอภิปรายหน้าชั้นเรียน

**๒. ความรู้**

**๒.๑ ความรู้ที่ได้รับและพัฒนา**

 🔾 ๑) มีความรู้ต่อการดำเนินชีวิต

 ● ๒) มีความเข้าใจกับการเปลี่ยนแปลงสถานการณ์ในปัจจุบัน

 🔾 ๓) ตระหนักในกฎระเบียบและข้อบังคับ

**๒.๒ วิธีการสอน**

(๑) สอนโดยการเน้นปัญหาของผู้เรียนเป็นหลัก

(๒) บรรยาย อภิปราย ความสำคัญสำหรับหน้าที่เลขานุการในด้านต่าง ๆ

**๒.๓ วิธีการประเมินผล**

วัดความรู้ด้วยการสอบ และการอภิปรายหน้าห้องเรียน

**๓. ทักษะทางปัญญา**

**๓.๑ ทักษะทางปัญญาที่ต้องพัฒนา**

 🔾 ๑) มีทักษะการแก้ปัญหา

 ● ๒) มีการคิดเชิงสร้างสรรค์

 🔾 ๓) ใช้ทักษะทางวิชาการอย่างถ่องแท้

**๓.๒ วิธีการสอน**

(๑) สอนการอภิปราย การนำเสนองาน

(๒) สืบค้นข้อมูลเพื่อการนำเสนองาน

**๓.๓ วิธีการประเมินผล**

(๑) ความสามารถในการอภิปราย โดยการการฝึกปฏิบัติจริง

(๒) สิ่งที่สืบค้นและวิธีการนำเสนอ

**๔. ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ**

**๔.๑ ทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบที่ต้องพัฒนา**

 🔾 ๑) มีบทบาทเหมาะสมในการทำงาน มีมนุษยสัมพันธ์และมีภาวะผู้นำ โดยสามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นทั้งในบทบาทของผู้นำ และในบทบาทของสมาชิกกลุ่มที่ดีได้ สามารถปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ และวัฒนธรรมขององค์กรที่ไปปฏิบัติงานได้

 🔾 ๒) มีความรับผิดชอบในการกระทำของตนเอง และรับผิดชอบงานในกลุ่มรวมทั้งมีความรับผิดชอบต่อสังคมและองค์กร

 ● ๓) ใช้ทักษะทางวิชาการอย่างถ่องแท้ มีความคิดริเริ่มในการวิเคราะห์

 **๔.๒ วิธีการสอน**

(๑) บรรยาย โดยใช้สื่อ อิเล็กทรอนิกส์ และใช้เอกสารประกอบการบรรยาย เช่น Power point, video

ฝึกในการคิดวิเคราะห์

(๒) สอนการทำงานเป็นกลุ่ม โดยการจัดกิจกรรมกลุ่มในการวิเคราะห์

(๓) สอนความรับผิดชอบในหน้าที่ต่าง ๆ

**๔.๓ วิธีการประเมินผล**

ชิ้นงานที่มอบหมายเป็นงานกลุ่ม

**๕. ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ**

**๕.๑ ทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องพัฒนา**

 🔾 ๑) เลือกและประยุกต์เทคนิคทางสถิติ ทางตัวเลขเพื่อการตัดสินใจ

 ● ๒) มีการนำเสนอข้อมูล ข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ

 🔾 ๓) ใช้ภาษาเพื่อการสื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพ

 **๕.๒ วิธีการสอน**

(๑) สอนทักษะในการสืบค้นข้อมูลทางการแพทย์ลสาธารณสุข

(๒) การนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับการแพทย์และสาธารณสุข

**๕.๓ วิธีการประเมินผล**

การนำเสนอผลงานที่ได้จากการสืบค้น

**หมายเหตุ**

สัญลักษณ์ ● หมายถึง ความรับผิดชอบหลัก

สัญลักษณ์ 🞅 หมายถึง ความรับผิดชอบรอง

เว้นว่าง หมายถึง ไม่ได้รับผิดชอบ

ซึ่งจะปรากฏอยู่ในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)

หมวดที่ ๕ แผนการสอนและการประเมินผล

แผนการสอน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **สัปดาห์ที่** | **หัวข้อ/รายละเอียด** | **จำนวน(ชม.)** | **กิจกรรมการเรียน** **การสอน/สื่อที่ใช้**  | **วิธีการ/เครื่องมือ** | **การประเมินผล** | **ผู้สอน** |
| ๑ | ชี้แจงเนื้อหา วัตถุประสงค์ และข้อตกลงร่วมกันในการเรียนการสอน อธิบายสังเขปวิชาการจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุขที่ต้องเรียนรู้ ประกอบด้วย ๑.โครงสร้างระบบการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศไทย ๒. กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องวิชาชีพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง๓. ระบบบริการสุขภาพของประเทศ๔. การวางแผนกลยุทธ์๕. ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ ๖. การตลาดดิจิทัล๗. การบริหารจัดการด้านการแพทย์และสาธารณสุข๘. การจัดการในสภาวะการเกิดโรคระบาด | ๔ | - วิธีการสอน : สอนใน Classroom รายวิชา วิชาการจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุข- การแนะนำตัว การกำหนดข้อตกลงร่วมในการเรียนการสอนและเกณฑ์การให้คะแนน การประเมินผล ทำความเข้าใจในการเรียนรู้งานเลขานุการLO: ทำให้ผู้เรียนเข้าใจในกระบวนการ และมีทิศทางในด้านการเรียนการสอน และได้นำข้อตกลงไปปฏิบัติ ๒. บรรยายเนื้อหาโดยใช้ Power point ประกอบLO: ผู้เรียนได้ความรู้เป็นแนวทางที่ชัดเจนในการเรียนรู้ | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ วิชาการจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุข (Medical and Public Health Management) | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียนLO: ผู้เรียนได้ความรู้เป็นแนวทางที่ชัดเจนในการเรียนรู้ และแนวทางในการจัดการเรียนการสอน การจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุขในทุกด้านตามวัตถุประสงค์  | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๑ | **บทที่ 1 โครงสร้างระบบการแพทย์และสาธารณสุขในประเทศไทย**  | ๔ | - วิธีการสอน : สอนใน Classroom- แนะนำระบบการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับโครงสร้างระบบการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียนLO: ผู้เรียนได้ความรู้ในด้านงานโครงสร้างระบบการแพทย์ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการ | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๒ | **บทที่ 2 กระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องวิชาชีพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง** |  | - วิธีการสอน : สอนใน Classroom | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหา- YouTube | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียน- สังเกตพฤติกรรมLO: ผู้เรียนได้ความรู้ด้านกระทรวงสาธารณสุข และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องวิชาชีพต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๓ | **บทที่ 3 ระบบบริการสุขภาพของประเทศ**  | ๔ | - วิธีการสอน : สอนใน Classroom/ออนไลน์ | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับระบบบริการสุขภาพของประเทศ | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียน- ทำแบบฝึกหัดLO: ผู้เรียนได้ความรู้ในด้านระบบบริการสุขภาพของประเทศ | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๔ | **บทที่ 4 การวางแผนกลยุทธ์** | ๔ | วิธีการสอน : สอนใน Classroom | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ การวางแผนกลยุทธ์ | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียน- ทำแบบฝึกหัดLO: ผู้เรียนได้ความรู้ในด้านการวางแผนกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้องกับการจัดการการแพทย์และสาธารณสุข- การนำเสนองานเดี่ยว | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๕ | **สอบกลางภาค** | ๔ | ทำข้อสอบใน classroom | ข้อสอบ | ผลการสอบ | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๖ | **บทที่ 5 ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ** | ๔ | วิธีการสอน : สอนใน Classroom   | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ ธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียนLO: ผู้เรียนได้ความรู้ในด้านธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับการบริการสุขภาพ | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๗ | **บทที่ 6 การตลาดดิจิทัลกับการจัดการการแพทย์และสาธารณสุข** | ๔ | วิธีการสอน : สอนใน Classroom | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการนำการตลาดดิจิทัลเพื่อขับเคลื่อนงานด้านการจัดการการแพทย์และสาธารณสุข | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียน- ทำแบบฝึกหัดLO: ผู้เรียนได้ความรู้ในด้านการตลาดดิจิทัลกับการจัดการการแพทย์และสาธารณสุข | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๘ | **บทที่ 7 การจัดการและบริหารงานการแพทย์และสาธารณสุข**  | ๔ | วิธีการสอน : สอนใน Classroom/ออนไลน์ผสมผสาน | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับ การจัดการและบริหารงานการแพทย์และสาธารณสุข  | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียน- ทำแบบฝึกหัดLO: ผู้เรียนได้ความรู้ในด้านการจัดการและบริหารงานการแพทย์และสาธารณสุข  | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๙ | เนื้อหา: **บทที่ 8 การจัดการในสภาวะการเกิดโรคระบาด** | ๔ | ให้ผู้เรียนเข้าเรียนใน Classroom เกี่ยวกับการบริหารจัดการด้านการแพทย์และสาธารณสุข | - ใช้สื่อ Power Point ในการบรรยายเนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการด้านการแพทย์และสาธารณสุข - check list ภาระงานที่เกี่ยวข้อง | - การถามตอบแสดงความคิดเห็น- เช็คชื่อผู้ที่เข้าเรียน- ทำแบบฝึกหัดLO: ผู้เรียนได้ความรู้ในด้านการบริหารจัดการด้านการแพทย์และสาธารณสุข และงานด้านการจัดการในสถานการณ์การเกิดโรคระบาด | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๑๐ | นำเสนองานกลุ่ม | ๔ | การจัดกิจกรรมนำเสนองานกลุ่ม | นำเสนอด้วย Power point, Video, youTube, Tiktok และอื่น ๆ | ให้คะแนนจากการนำเสนอ | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |
| ๑๑ | ทบทวน | ๔ | เรียนรู้ด้วยตนเอง | เรียนรู้ด้วยตนเอง | เรียนรู้ด้วยตนเอง | เรียนรู้ด้วยตนเอง |
| ๑๒ | สอบปลายภาค | ๔ | สอบในชั้นเรียน | ข้อสอบ | LO: ผู้เรียนได้ใช้ความรู้ความเข้าใจจากการเรียนการสอน สามารถนำมาประยุกต์ใช้ในการสอบ | อ.ดร.พรรณี โรจนเบญจกุล |

**๒. แผนการประเมินผลการเรียนรู้**

( *ระบุวิธีการประเมินผลการเรียนรู้หัวข้อย่อยแต่ละหัวข้อตามที่ปรากฏในแผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบของรายวิชา (Curriculum Mapping) ตามที่กำหนดในรายละเอียดของหลักสูตรสัปดาห์ที่ประเมินและสัดส่วนของการประเมิน)*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **กิจกรรมที่** | **วิธีการประเมิน** | **สัปดาห์ที่ประเมิน** | **สัดส่วนของการประเมิน** |
| ๑ | การเข้าชั้นเรียนและการมีส่วนร่วมในกิจกรรม | ๑-๑๒ | ๑๐ |
| ๒ | การสอบกลางภาคเรียน | ๕ | ๓๐ |
| ๓ | การนำเสนองาน (กลุ่ม) | ๑๐ | ๑๐ |
| ๔ | การสอบปลายภาคเรียน | ๑๒ | ๔๐ |

**การตัดเกรดตามเกณฑ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา**

**อักษร ผลการศึกษา ช่วงคะแนน ค่าระดับคะแนน**

A ดียอดเยี่ยม ๘๖.๐๐-๑๐๐ ๔.๐๐

A- ดีเยี่ยม ๘๒.๐๐-๘๕.๐๐ ๓.๗๕

B+ ดีมาก ๗๘.๐๐-๘๑.๐๐ ๓.๕๐

B ดี ๗๔.๐๐-๗๗.๐๐ ๓.๐๐

B- ค่อนข้างดี ๗๐.๐๐-๗๓.๐๐ ๒.๗๕

C+ ปานกลางค่อนข้างดี ๖๖.๐๐-๖๙.๐๐ ๒.๕๐

C ปานกลาง ๖๒.๐๐-๖๕.๐๐ ๒.๐๐

C- ปานกลางค่อนข้างอ่อน ๕๘.๐๐-๖๑.๐๐ ๑.๗๕

D+ ค่อนข้างอ่อน ๕๔.๐๐-๕๗.๐๐ ๑.๕๐

D อ่อน ๕๐.๐๐-๕๓.๐๐ ๑.๐๐

D- อ่อนมาก ๔๖.๐๐-๔๙.๐๐ ๐.๗๕

F ตก ๐.๐๐-๔๕.๐๐ ๐.๐๐

**หมวดที่ ๖ ทรัพยากรประกอบการเรียนการสอน**

**๑. ตำราและเอกสารหลัก**

 ๑. ธีรพล ทิพย์พะยอม. ทบทวนวรรณกรรมอย่างเป็นระบบขั้นพื้นฐาน สำหรับบุคลากรทางการแพทย์, ศูนย์

หนังสือจุฬา

 ๒. ประทีป อ่าววิจิตรกุล. (2562). ฟ้องแพทย์. Law Book.

 ๓. ศิวพร อึ้งวัฒนา และ กัลยาณี ตันตรานนท์ (2563). แนวคิดและหลักการ การพยาบาลชุมชน. กรุงเทพฯ:

**๒.เอกสารและข้อมูลสำคัญ**

 ๑. วนัยพร อุสส่าห์กิจ. 2556. ผู้พิทักษ์นักวิ่ง :การเตรียมพร้อมและการจัดการทางการแพทย์ฉุกเฉิน

 ๒. การจัดประเภทมาตรฐานอาชีพ (ประเทศไทย). (2554). สืบค้นเมื่อ เมษายน 11, 2561, จาก

<https://www.doe.go.th/prd/assets/upload/files/vgnew_th/3f3080c71f6ebbe05c1f0b52fbd5448c.pdf>.

**๓. เอกสารและข้อมูลแนะนำ**

**หมวดที่ ๗ การประเมินและปรับปรุงการดำเนินการของรายวิชา**

1. **กลยุทธ์การประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา**

๑.๑ ให้นักศึกษาประเมินอาจารย์ผู้สอนในประเด็นต่อไปนี้

๑.๑ ความตรงต่อเวลา

๑.๒ การแต่งกาย บุคลิกภาพ

๑.๓ คำพูดและวาจาสุภาพ เหมาะสม

๑.๔ การเป็นแบบอย่างที่ดี สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมระหว่างการสอน

๑.๕ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาให้เข้าใจและกระตุ้นการเรียนรู้

๑.๖ แจ้งและสรุปวัตถุประสงค์การศึกษาหัวข้อที่สอน

๑.๗ จัดการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ตรงกับที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์การศึกษา

๑.๘ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม แสดงความคิดเห็นระหว่างการเรียนการสอน

๑.๒ ให้นักศึกษาประเมินภาพรวมของรายวิชาในประเด็นต่อไปนี้

๑.๒.๑ ความรู้ความสามารถโดยรวม และประโยชน์ที่ได้รับจากการเรียนรายวิชานี้

๑.๒.๒ ความพึงพอใจต่อการเรียนรายวิชานี้

๑.๒.๓ ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

**๒. กลยุทธ์การประเมินการสอน**

 *(ระบุวิธีการประเมินที่จะได้ข้อมูลการสอน เช่น จากผู้สังเกตการณ์ หรือทีมผู้สอน หรือผลการเรียนของนักศึกษา เป็นต้น)*ให้อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาหรืออาจารย์ที่ได้รับมอบหมาย ดำเนินการดังต่อไปนี้

๒.๑ ให้นักศึกษาประเมินอาจารย์ผู้สอนและภาพรวมของรายวิชาตาม ข้อ ๑

๒.๒ ประเมินการจัดการเรียนการสอนโดยการสุ่มสังเกตการสอน ในประเด็นต่อไปนี้

๒.๒.๑ ความตรงต่อเวลา

๒.๒.๒ การแต่งกาย บุคลิกภาพ

๒.๒.๓ คำพูดและวาจาสุภาพ เหมาะสม

๒.๒.๔ การเป็นแบบอย่างที่ดี สอดแทรกคุณธรรมและจริยธรรมระหว่างการสอน

๒.๒.๕ ความรู้ความสามารถทางวิชาการในหัวข้อที่สอน

๒.๒.๖ ความสามารถในการถ่ายทอดเนื้อหาให้เข้าใจและกระตุ้นการเรียนรู้

๒.๒.๗ แจ้งและสรุปวัตถุประสงค์การศึกษาหัวข้อที่สอน

๒.๒.๘ จัดการเรียนการสอนให้เกิดการเรียนรู้ตรงกับที่ระบุไว้ในวัตถุประสงค์การศึกษา

๒.๒.๙ การเปิดโอกาสให้ผู้เรียนได้ซักถาม แสดงความคิดเห็นระหว่างการเรียนการสอน

๒.๓ ให้อาจารย์ผู้สอนประเมินตนเองในประเด็นต่อไปนี้

๒.๓.๑ ความเหมาะสมของเวลาที่ใช้ในการเตรียมสอน

๒.๓.๒ ความพึงพอใจของผู้สอนต่อผลการสอน

๒.๓.๓ ข้อที่ควรปรับปรุงแก้ไขหรือพัฒนาตนเองในการสอนครั้งต่อไป

**๓. การปรับปรุงการสอน**

 *(อธิบายกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอน เช่น คณะ/ภาควิชามีการกำหนดกลไกและวิธีการปรับปรุงการสอนไว้อย่างไรบ้าง การวิจัยในชั้นเรียน การประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน เป็นต้น***)**

 สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข มีกลไกและวิธีการปรับปรุงการเรียนการสอนดังนี้

๓.๑ ให้อาจารย์ผู้สอนแต่ละหัวข้อบันทึกเหตุการณ์ระหว่างการสอนที่สมควรนำเสนอให้พิจารณารวมทั้งสิ่งที่ควรปรับปรุงแก้ไขในแต่ละคาบการสอน

๓.๒ ประชุม / สัมมนาอาจารย์ผู้สอนเพื่อพิจารณาปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนสำหรับปีการศึกษาต่อไปโดยอาศัยข้อมูลดังต่อไปนี้

๓.๒.๑ ผลการศึกษาของนักศึกษา

๓.๒.๒ ผลการประเมินประสิทธิผลของรายวิชาโดยนักศึกษา

๓.๒.๓ ผลการประเมินการสอน

**๔. การทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชา**

 *(อธิบายกระบวนการที่ใช้ในการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาตามมาตรฐานผลการเรียนรู้ของรายวิชา เช่น*

 *ทวนสอบจากคะแนนข้อสอบ หรืองานที่มอบหมาย กระบวนการอาจจะต่างกันไปสำหรับรายวิชาที่แตกต่างกัน หรือสำหรับมาตรฐานผลการเรียนรู้แต่ละด้าน)*

 สาขาวิชาเลขานุการการแพทย์และสาธารณสุข มีกระบวนการทวนสอบมาตรฐานผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษาในรายวิชาโดยประเมินประเด็นต่อไปนี้

๔.๑ เป้าหมายที่กำหนดมีความชัดเจนและเป็นไปได้

๔.๒ ประสบการณ์การเรียนรู้เหมาะสมกับเป้าหมาย

๔.๓ ประสบการณ์การเรียนรู้กระตุ้นให้นักศึกษาค้นคว้าและฝึกทักษะการเรียนรู้ด้วยตนเอง

๔.๔ การวัดผลประเมินผลเหมาะสมกับเป้าหมายและการจัดประสบการณ์การเรียนรู้

๔.๕ นำทฤษฎีทางการศึกษา / ข้อมูลจากการประเมินในครั้งก่อนมาวางแผนปรับปรุง

**๕. การดำเนินการทบทวนและการวางแผนปรับปรุงประสิทธิผลของรายวิชา**

 *(อธิบายกระบวนการในการนำข้อมูลที่ได้จากการประเมินจากข้อ ๑ และ ๒ มาวางแผนเพื่อปรับปรุงคุณภาพ)*

 เมื่อสิ้นสุดทุกปีการศึกษา อาจารย์ผู้รับผิดชอบรายวิชาจะจัดประชุม / ติดต่อขอความคิดเห็นจากอาจารย์ที่ร่วมสอน รวมทั้งพิจารณาสรุปผลการประเมินการสอน ผลสัมฤทธิ์ของนักศึกษา เพื่อกำหนดประเด็นที่เห็นสมควรจัดให้มีการปรับปรุงในการศึกษาต่อไป ทั้งเนื้อหา ลำดับการสอน วิธีการสอนและการประเมินผล

**แผนที่แสดงการกระจายความรับผิดชอบมาตรฐานผลการเรียนรู้จากหลักสูตรสู่รายวิชา (Curriculum Mapping)**

**ตามที่ปรากฏในรายละเอียดของหลักสูตร (Program Specification) มคอ. ๒**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **คุณลักษณะบัณฑิต****รายวิชา** | **1. ด้านคุณธรรมและจริยธรรม** | **2. ด้านความรู้** | **3. ด้านทักษะทางปัญญา** | **4. ด้านทักษะความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลและความรับผิดชอบ** | **5. ด้านทักษะการวิเคราะห์เชิงตัวเลข การสื่อสาร และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **1** | **2** | **3** | **1** | **2** | **1** | **2** | **3** | **1** | **2** | **3** |
| ALH2221 การจัดการทางการแพทย์และสาธารณสุข | **●** | **○** | **○** | **○** | **○** | **●** | **○** | **○** | **●** | **○** | **○** | **●** | **○** | **●** | **○** |

 ความรับผิดชอบในแต่ละด้านสามารถเพิ่มลดจำนวนได้ตามความรับผิดชอบ