



# CHAP 5 Business Planning: marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation (1)

HSC3322MANAGEMENT OF HEALTH BUSINESS

AJ.NATSINEE.SA SSRU

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation

1. Business Planning

2. marketing

3. accounting

4. finance

5. tax

6. human resources

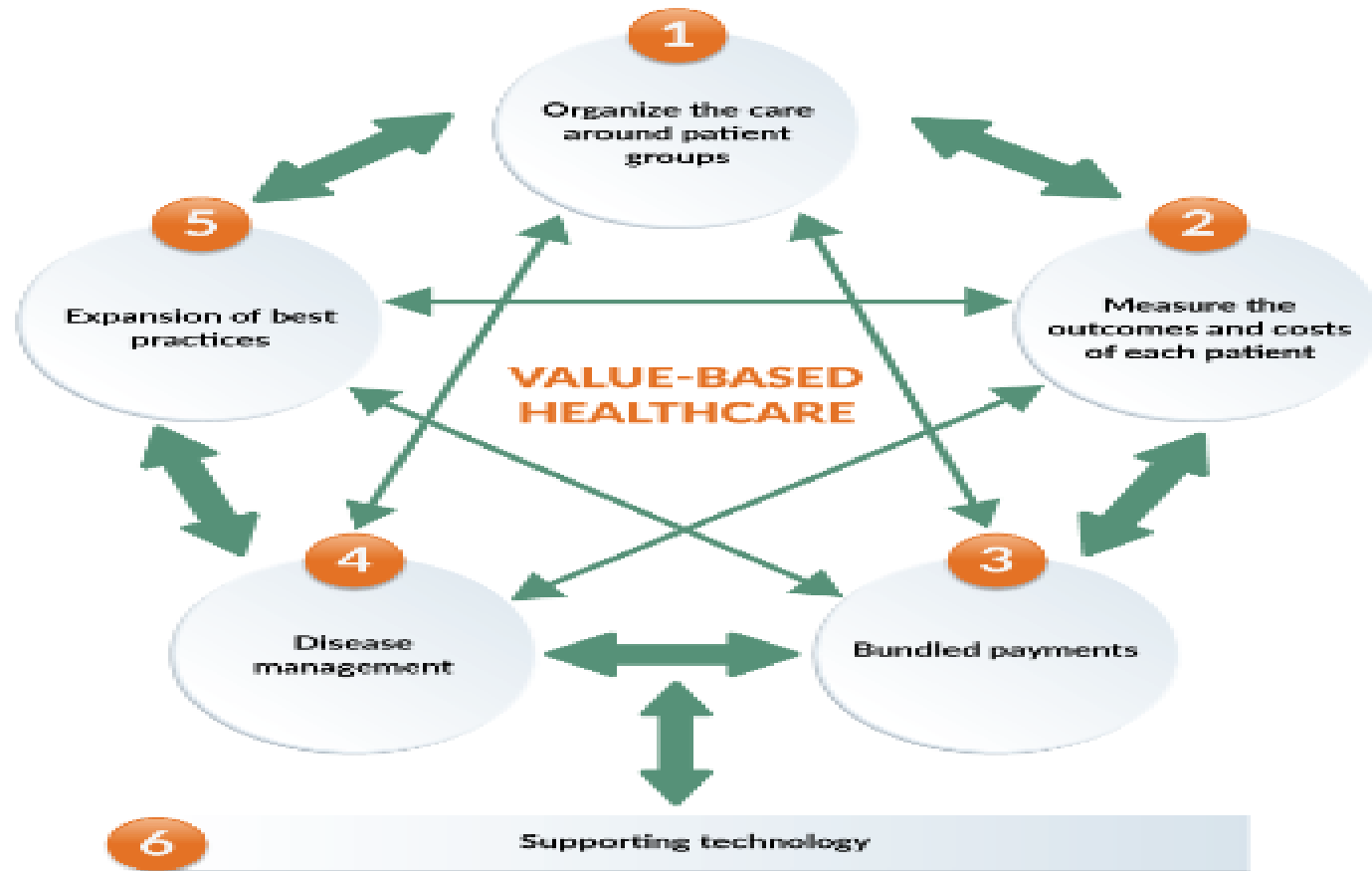


7. Business Evaluation

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation

E

Essenburgh



ESSENBURGH  
CARE ALTERS

Michael Porter's Value Based Healthcare (VBHC); solution or illusion?

เข้าชม

Google.com

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



## PATIENT CARE

Provide patients clinical-grade feedback on their condition, and instructions on what to do next

## DATA THAT IS MEASURABLE

Patient outcomes, engagement and improvements

## VALUE-BASED HEALTHCARE

## COORDINATION OF SERVICE + CARE

Provides close coordination of services, based on 24/7 real-time data

## COMMUNICATION + COLLABORATION

Foster proactive collaboration between healthcare providers and patients

## 1. Business Planning

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



The Business Sniper

## Are You Busy and Broke?



**Only 3 things of all the roles and responsibilities of a business owner - account for 90% of your results!**

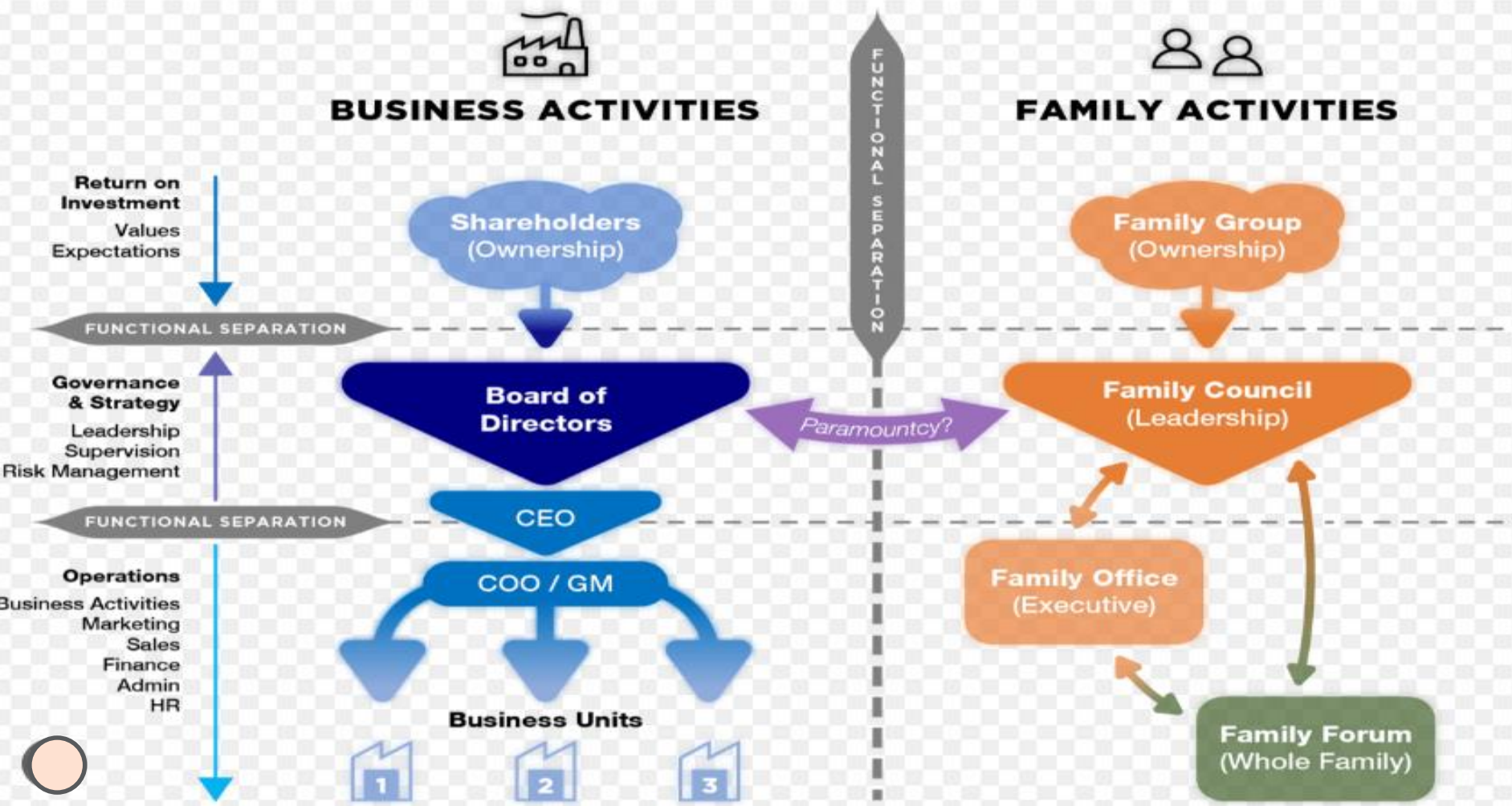
Key Roles And Responsibilities Of A Small Business Owner – The Business Sniper



1. Business Planning

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation

The Solutionist Group

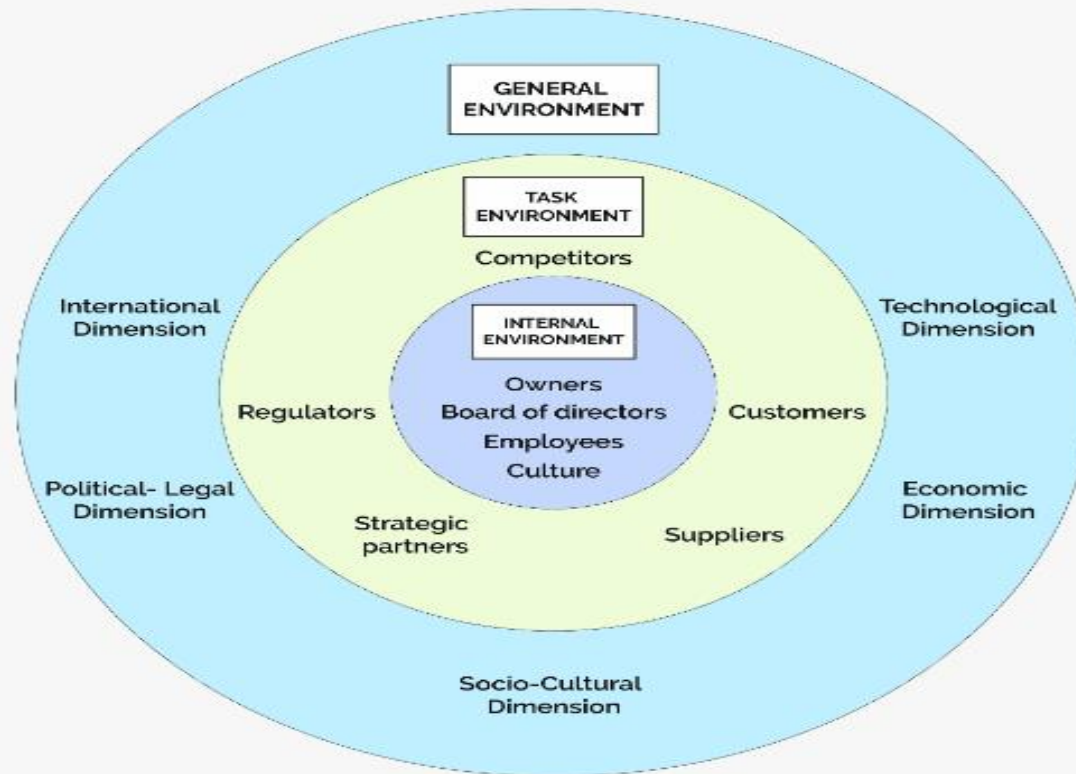


Structures for Family Business - The Solutionist Group

## 1. Business Planning

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation

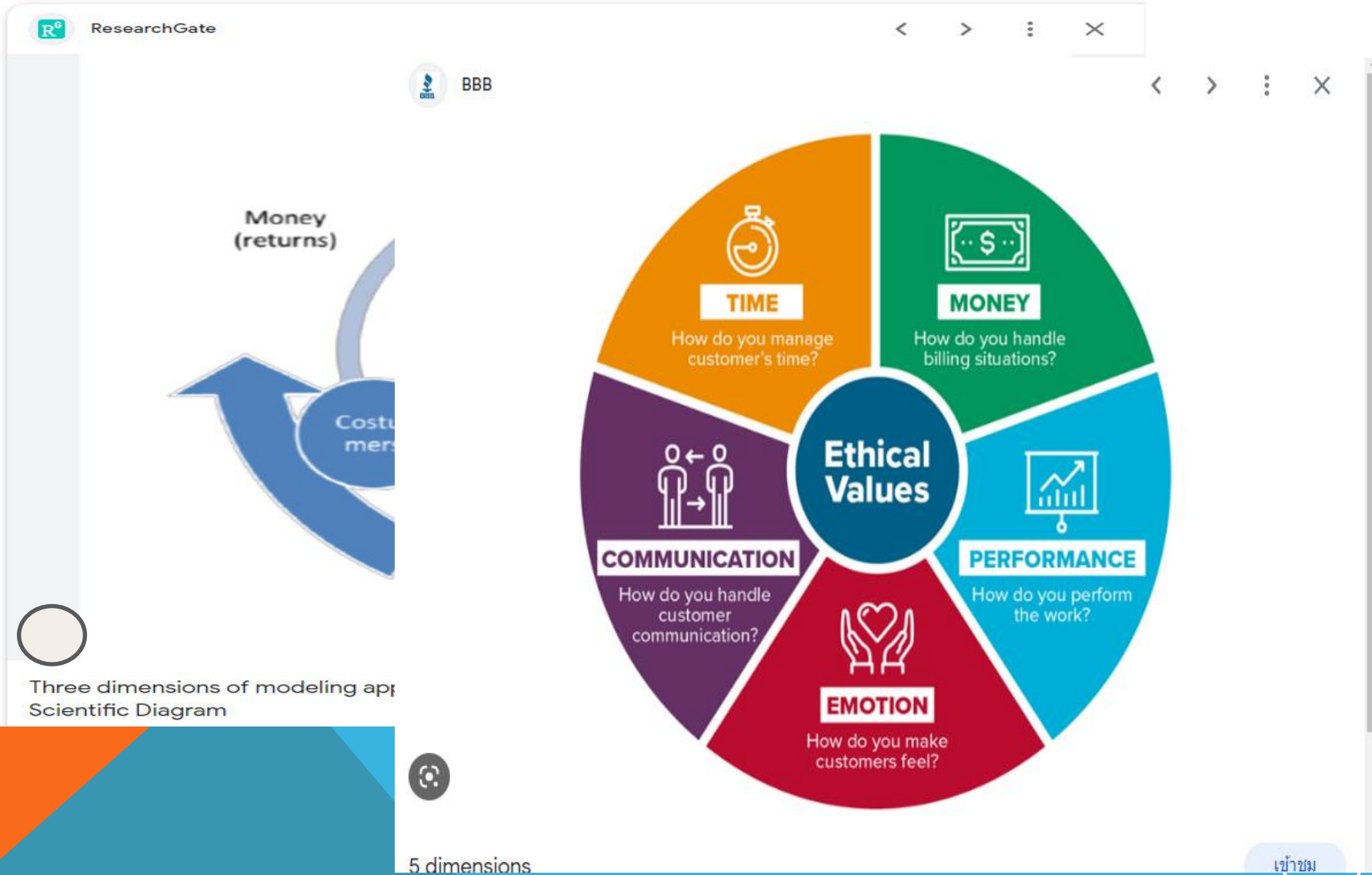
### Elements of Organizational Environment



iEduNote

1. Business Planning

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation





## 1. Business Planning

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



10 วิธีคิด เนรมิตให้เป็นนักธุรกิจ ..ร้อยล้าน

## 1. Business Planning

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



## 2. marketing

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



ผู้จัดการออนไลน์



### แนวคิดนักธุรกิจดัง คิดแบบไหน พาธุรกิจผ่านวิกฤต



อย่าให้อุปสรรค  
มาทำให้คุณเบื่อ เหนื่อย ก้อ  
เศร้า ซึม มาเปิดรับแนวคิดดี  
จากเจ้าของธุรกิจตัวจริง ว่าเขา  
คิดอย่างไรให้ชนะและพาธุรกิจ  
ประสบความสำเร็จได้

#### ยอมรับข้อผิดพลาดให้เร็ว

Steve Jobs ก่อตั้ง Apple

“ บางครั้งเมื่อคุณสร้างสรรค์  
นวัตกรรม แล้วคุณทำผิดพลาด  
คุณต้องยอมรับความจริงโดยเร็ว  
และต้องรับดำเนินการพัฒนานวัตกรรม  
ใหม่ๆ ให้ดีขึ้นต่อไป” ความผิดพลาดย่อม  
เกิดขึ้นได้ ซึ่งเป็นเรื่องธรรมดา  
แค่เรียนรู้จากมัน แล้วแก้ไขให้ดีขึ้น



#### รักในสิ่งที่ตัวเองทำ

Elon Musk เจ้าของ SpaceX

“ นักกีฬาที่เขาประสบ  
ความสำเร็จ แสดงว่า  
พวกเขาต้องชอบ  
และรักกีฬาชนิดนั้นๆ  
และคงไม่เบื่อที่จะฝึกซ้อม  
ทุกวัน เพราะมีความ  
อยากเก่งขึ้นเรื่อยๆ”



#### ทีมงานเป็นสิ่งสำคัญ

Howard Schultz  
สร้างแบรนด์ Starbucks

“ เมื่อคุณรายล้อมไปด้วยผู้คนที่  
มีความหลงใหลและความตั้งใจ  
เป้าหมายเดียวกัน ไม่ว่าสิ่งใด  
ก็สามารถเป็นไปได้”



#### เรียนรู้จากลูกค้า

Bill Gates  
ผู้ก่อตั้ง Microsoft

“ ลูกค้าที่ไม่พอใจคุณ  
มากที่สุด คือแหล่งเรียนรู้  
ที่ยิ่งใหญ่ที่สุด”



ที่มา : K SME ธนาคารกรุงไทย

แนวคิดจากนักธุรกิจดัง คิดแบบไหนพาธุรกิจรอด ช่วงวิกฤติโควิด





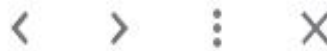
## 2. marketing

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation

aples



nsions: Understanding Social Media Literacy for  
ss Leaders | Business Hub | Staples.com®



Neil Patel



Mídia Digital: Entenda o Que é, os Tipos e Como Usar no  
Seu Negócio



## 2. marketing

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation





## 2. marketing

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



Practice Builders

### *Essentials of a Healthcare Marketing Plan*



Healthcare Business Plan, Business Plan for Medical Services, Physician Business Plan - Blog

## 2. marketing

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation

unnus | Healthcare Branding Agency

### Hospital S.W.O.T Analysis Example

	Helpful to achieving the objective	Harmful to achieving the objective
Internal Origin attributes of the organization	<ul style="list-style-type: none"> <li># Established brand in the market</li> <li># Support/buy in from management</li> <li># Strong presence in communities</li> <li># Strong fundings</li> <li># Partnership with public health</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li># High nurses turn over rate</li> <li># Competition between hospitals and clinics limits efforts to some degree</li> <li># Staff participation limitations</li> <li># Bureaucracy and the need for brand culture</li> </ul>
External Origin attributes of the environment	<ul style="list-style-type: none"> <li># Broaden partnerships/relationships</li> <li># Consistent messages in programs</li> <li># Technology upgrade</li> <li># Establishing great brand reputation</li> <li># Students in health care -&gt;orient to our organization</li> <li># Increase our branding efforts</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li># Internal misalignment between board members</li> <li># Lack of shared strategic vision</li> <li># Decisions are disconnected</li> <li># Patient experience challenges that comes with expansion</li> <li># Decreased workforce</li> </ul>

unnus

A Step-By-Step Guide To SWOT Analysis In Healthcare [2022]



## 2. marketing

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



### 3. accounting

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation



### 3. accounting

Business Planning : marketing, accounting, finance, tax, human resources, Business Evaluation





▪

Q&A

▪  
Thank YOU